COMUNE DI OLBIA
Provincia di Olbia-Tempio
ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI, PARI OPPORTUNITA', POLITICHE SANITARIE E TUTELA DEGLI ANIMALI

Relazione tecnico – illustrativa inerente l'appalto per l'affidamento del Servizio Informacittà

TIPOLOGIA DELL'INTERVENTO E CONTESTO TERRITORIALE

L'intervento che si vuole attivare con il capitolato di gara è denominato Servizio Informacittà del Comune di Olbia. Già nella definizione del servizio "Informacittà" è racchiuso il significato e l'importanza che lo stesso riveste per il territorio.
La riconferma della volontà politica di proseguire nell'erogazione del servizio è legata ai risultati conseguiti dallo stesso, anche grazie alla sua valenza di servizio a 360 gradi rivolto a tutta la collettività , e per l'efficienza e professionalità dimostrata negli anni, arricchita dalla nascita e implementazione del sito web appositamente dedicato.
Il servizio che si vuole confermare è un insieme di sportelli informativi e di orientamento su molteplici aspetti della vita di comunità, dall'orientamento su lavoro e formazione, alla disabilità, al supporto della popolazione straniera, alla gestione del Registro pubblico degli assistenti familiari che permette l'incontro della domanda e offerta di servizio di cura a domicilio di persone anziane e/o non autosufficienti.
L'attuale contesto territoriale, dettagliato nei suoi profili caratterizzanti sviluppati nei punti successivi, coincide con il territorio del Comune di Olbia e della sua cittadinanza di circa 56.200 residenti, ai quali si aggiungono i lavoratori stagionali, gli studenti, gli immigrati, e ogni tipologia di utenza non residente ma dimorante, e in quanto tale portatrice comunque di interessi a vario titolo.
A ciò si aggiunga che l'attività del Servizio Informacittà può inserirsi a pieno titolo nella nuova programmazione culturale e turistica del territorio, con l'integrazione di nuove competenze informative e di orientamento e accoglienza della cittadinanza e del turista viaggiatore che visita la nostra città.

Il contesto socio - demografico

Il profilo demografico è costituito da una popolazione residente di 56.265 [1] al 31/12/2010, di cui 27.996 uomini e 28.269 donne, con un trend di crescita che al 31/07/2011 si attesta a 56.512 residenti.
La composizione della popolazione è stata oggetto negli ultimi anni di profonde trasformazioni, la principale di queste è l'immissione di fasce di popolazione provenienti da contesti culturali e linguistici diversi.
Le fasce d'età maggiormente rappresentate sono quelle comprese tra i 25 ed i 44 anni in piena età formativa e lavorativa.

[1] Fonte: dati statistici estrapolati dalle pubblicazioni dell'Ufficio Statistica e Toponomastica del Comune di Olbia

A questo dato fa da contraltare l'aumento della popolazione anziana, spesso non autosufficiente, che si rivolge alle strutture per l'erogazione di servizi e prestazioni socio sanitarie.
In questo contesto generale un posto rilevante è occupato dalla popolazione straniera che con i suoi 4722 abitanti rappresenta il 9% dei residenti, con notevole prevalenza di classi di età giovani e minori. Questo dato indica che, pur essendo il fenomeno dell'immigrazione ancora un processo prevalentemente adulto, è in atto una fase di ricongiungimenti familiari e di stabilizzazioni, fenomeni che si legano ad una crescente richiesta di servizi di orientamento, supporto e mediazione.

Il contesto lavoro e formazione

Il profilo della formazione del Comune di Olbia è caratterizzato dalla presenza di una popolazione studentesca, residente e pendolare, che si divide tra la Scuola Media di primo grado, in due Licei, nei 4 Istituti Tecnici e nella frequenza del Corso di Laurea in Economia e Management del Turismo, sede gemmata della Facoltà di Economia e Commercio di Sassari.
A ciò si aggiungono gli Enti di formazione professionale che oltre a garantire l'assolvimento dell'obbligo formativo previsto per legge, garantiscono un offerta formativa finalizzata all'inserimento/reinserimento nel mondo del lavoro, valorizzando soprattutto le peculiarità economiche del territorio.
In tal senso l'attività di Orientamento scolastico /formativo e lo sportello informativo incontro domanda/offerta lavoro dell'Informacittà ha da sempre rappresentato un valido punto di riferimento, sia per la presenza della Banca dati dedicata, sia per la collaborazione con il Centro per l'impiego, le Associazioni datoriali e le organizzazioni sindacali.

SOLUZIONE PROGETTUALE SELEZIONATA E ALTERNATIVE PRESE IN ESAME

La lettura del contesto evidenziato nel punto precedente da una parte conferma l'importanza della presenza del servizio InformaCittà e del suo proseguo nell'attività di orientamento, informazione e supporto alla cittadinanza; dall'altra, proprio la sua caratteristica di servizio a 360 gradi, apre alla necessità di rinnovare e innovare con una nuova idea progettuale.

DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Il progetto prevede:

- il potenziamento dello sportello di auto consultazione Internet con l'inserimento di una ulteriore postazione, portando a 2 le postazioni utilizzabili dall'utenza;
- potenziamento degli strumenti informatici con l'acquisto di un PC portatile per le attività esterne di orientamento (orientamento scolastico presso le scuole);
- rinnovo graduale degli arredi
- creazione di una comunità virtuale nella quale gli utenti del servizio possono: scrivere e comunicare attraverso i due più popolari sociale network Facebook e Twitter; scrivere commenti, proposte e notizie in una News letter che nel tempo potrebbe dare vita ad una sorta di "giornale della città" condiviso;
- potenziamento dello sportello InformaImmigrato, prevedendo la collaborazione con l'associazione locale maggiormente rappresentativa, per l'integrazione dello sportello con

volontari di cittadinanza straniera che potranno supportare l'operatore per gli aspetti di comunicazione linguistica e culturale.

- integrazione delle attività di informazione, orientamento e accoglienza già in essere nel capitolato vigente, con l'inserimento di competenze orientate alle nuove iniziative di programmazione culturale e turistica del territorio, ed in particolare di supporto alle prossima gestione del Museo Archeologico di Olbia.

CRONOPROGRAMMA

L'intervento avrà durata triennale.
La prima fase prevede il trasferimento dei locali dalla sede attuale sita in via Pisa 6/A ai nuovi locali siti nel Museo Archeologico di Olbia.
Entro il 2012 è prevista:

- l'integrazione delle competenze di carattere culturale e turistica, anche attraverso la formazione degli operatori già presenti nel servizio;
- l'adeguamento degli arredi nuovi;
- il potenziamento dello sportello di auto consultazione e l'adeguamento della dotazione informatica con un nuovo pc portatile.

Entro il 2013 dovrà essere avviata la creazione della comunità virtuale.

A far data dall'avvio del nuovo appalto dovranno essere avviati i contatti con le associazioni maggiormente rappresentative del territorio per l'integrazione dello sportello InformaImmigrato con operatori volontari per la gestione degli aspetti di mediazione linguistica e culturale, affinchè tale sinergia possa entrare a regime nel corso del triennio.